

CHECK-LIST A L'ATTENTION DES PROFESSIONNELS

Documents à disposition (téléchargeables sur le site www.sos-jeu.ch)

- Modèle de lettre d'accompagnement
- Formulaire « demande d'exclusion volontaire »
- Photocopie pièce d'identité
- Document « Conditions d'exclusion et de levée d'exclusion » + articles de lois
- Check-list

Procédure de demande d'exclusion volontaire

- Rédiger et faire signer par le demandeur la lettre d'accompagnement
- Remplir et faire signer le formulaire « demande d'exclusion volontaire »
- Joindre une photocopie de la carte d'identité du demandeur
- Lire et donner au demandeur le document « Conditions d'exclusion et de levée d'exclusion »

Envoyer par courrier dans un casino de Suisse, idéalement dans le casino fréquenté habituellement par le demandeur. Une liste d'adresses des casinos romands est disponible sur le site : www.sos-jeu.ch

Remarques complémentaires :

Le formulaire « demande d'exclusion volontaire » peut être rempli par toute personne, mais requiert la signature du demandeur uniquement !

Informations complémentaires :

www.sos-jeu.ch

0800 801 381 (appel gratuit)